

Manual de
utilização,
manutenção e
precauções de
**estore enrolável
em alumínio**



STRUGAL

INFORMAÇÕES DO FABRICANTE

Produto: Estore enrolável exterior em alumínio.

Utilização:

Exterior em edifícios e outros trabalhos de construção.

Denominação social: STRUGAL SOLAR, S.L.

Endereço do fabricante: Pol. Ind. Manzanares.
C/Comunidad Valenciana, parc. 145/146/147

Número de telefone: +34 926 62 13 13

E-mail: almacen.manzanares@strugal.com

UTILIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E PRECAUÇÕES DOS ESTORES FABRICADOS PELA STRUGAL

II.1. INDICAÇÕES GERAIS

O utilizador deve estar ciente de que o estore enrolável que adquiriu é um produto utilizado como proteção solar e não um dispositivo de fecho.

Antes de utilizá-lo pela primeira vez, o utilizador deve ler e ter em conta estas instruções de utilização e manutenção.

II.2. INDICAÇÕES GERAIS DE PERIGO E SEGURANÇA

II.2.1. Advertências de uso

É obrigação do utilizador LER ATENTAMENTE este manual e CUMPRIR TODAS AS RECOMENDAÇÕES indicadas em relação às medidas de segurança a ter em conta, dependendo da sua utilização.

Qualquer utilização inadequada do modo de funcionamento do estore pode causar uma deterioração no seu funcionamento, bem como riscos adicionais em detrimento do utilizador ou utilizadores nas proximidades do estore.

O utilizador NÃO DEVE, em caso algum, desativar nenhuma das medidas ou dispositivos de segurança instalados no estore, nem instalar componentes elétricos ou mecânicos que possam aumentar os riscos no uso habitual do estore.



Perigo de ferimentos ou danos ao produto devido a uma utilização incorreta.

- Os elementos de acionamento devem ser mantidos fora do alcance das crianças. Não permita que elas tenham acesso e/ou manipulem os controlos, automatismos, acionamentos instalados ou seus componentes.
- O acionamento deve ser realizado apenas por pessoas instruídas.
- Não deve agarrar as partes móveis do estore ao dobrar ou desdobrar o tecido.
- Existe perigo de esmagamento devido a obstáculos na área retráteis.
- Evite que existam elementos que possam ficar presos e enrolados na tela do estore (cortinas, peças de roupa, cabelo ou partes do corpo).
- Não apoie objetos sobre o estore.
- Durante as operações de subida e descida do estore, não deve haver pessoas perto dele.
- Não toque em peças internas que possam ter ficado expostas devido a possíveis danos (por exemplo, cabos/condutores, elementos de comando).



Riscos de ferimentos devido a manutenção inadequada

- Verifique periodicamente se os produtos apresentam sinais de desgaste. (Por exemplo, se a fita de acionamento se romper, o pano pode cair).
- Não utilize produtos que precisem de reparação.
- O utilizador deve informar o instalador caso detecte defeitos ou anomalias no funcionamento do estore.

II.2.2. Utilização dos estores

O estore tem como função proteger o ambiente interior contra a radiação solar, o vento, o frio e, em alguns casos, proporcionar segurança adicional à habitação. Por isso, o produto instalado deve ser destinado exclusivamente ao movimento de subida e descida da tela do estore.

O utilizador deve evitar a obstrução das guias do estore, para evitar o possível bloqueio da tela do estore durante a manobra de subida e descida.

Deve-se evitar o uso inadequado do acionamento manual instalado, pois isso pode causar a quebra do referido acionamento.

II.3. INSTRUÇÕES RELATIVAS À MANUTENÇÃO E LIMPEZA DOS ESTORES

As tarefas de manutenção dos estores devem ser sempre realizadas por pessoal qualificado, pelo que o instalador deve dispor de um serviço de assistência e revisão do produto para garantir a sua manutenção ou a dos elementos adjacentes.

A manutenção dos estores realizada por pessoal qualificado refere-se a aspetos relacionados com:

- Substituição e/ou reparação do mecanismo de manobra manual ou motorizado.
- Substituição e/ou reparação dos acessórios e elementos que intervêm no sistema compacto.

As telas dos estores estão expostas à agressividade ambiental, sol, chuva e acumulação de poeira. Isto tem um impacto negativo, não só na aparência estética, mas também pode afetar a durabilidade dos elementos do estore, através do aparecimento de corrosão.

Num ambiente urbano e industrial, os gases e resíduos industriais dissolvidos na água da chuva são os principais responsáveis pela deterioração. Também é necessário ter em conta a sujidade causada por projeções de pó e as provocadas durante as obras (gesso, cimento, etc.).

Para evitar esta degradação, os estores devem ser limpos regularmente, em ciclos que dependem da sua situação e grau de exposição. Como critério geral, o estore deve ser limpo pelo utilizador final pelo menos 4 vezes por ano, utilizando água com um agente de limpeza neutro, aplicado com esponjas ou panos macios e absorventes. Em seguida, deve ser enxaguada com água limpa. Nunca utilize agentes de limpeza com PH inferior a 5 ou superior a 8, nem escovas de cerdas de arame ou esfregões de lã metálica.

Em zonas próximas de indústrias químicas ou da primeira linha do mar, recomenda-se realizar a operação anterior pelo menos uma vez por mês, para evitar manchas de salitre ou outras matérias corrosivas.

Deve evitar-se a limpeza de superfícies quentes ou expostas ao sol, especialmente no caso de perfis lacados.

II.4. ESPECIFICAÇÕES ADICIONAIS PARA ESTORES MOTORIZADOS



• **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

• **ADVERTÊNCIA: É IMPORTANTE PARA A SEGURANÇA DAS PESSOAS QUE ESTAS INSTRUÇÕES SEJAM SEGUIDAS**

• **GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

Para uma inspeção ou manutenção das peças elétricas, o estore deve estar desligado da alimentação elétrica de forma segura.

Não é permitido que as crianças brinquem com o dispositivo de controlo do estore. Mantenha os controlos remotos (comando à distância) longe das crianças.

Examine frequentemente a instalação, procurando sinais de desgaste ou danos nos cabos. Não os utilize se for necessário repará-los.

Deve ter-se especial cuidado ao manobrar o desbloqueio manual com o estore recolhido, uma vez que este pode cair rapidamente devido ao envelhecimento ou à Quebra dos tirantes e travões.

Para estores que podem ser manobrados a partir de uma posição sem visão do produto, o utilizador deve tomar as medidas adequadas para impedir a manobra do estore durante a manutenção nas proximidades, como a limpeza da janela ou parede adjacente.

II.5. CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE PRECAUÇÃO E SEGURANÇA

Acionamento incorreto



Mantenha os elementos de acionamento fora do alcance das crianças.



Evite que existam elementos que possam ficar presos ou enrolados no tecido do estore.



Durante a operação de subida ou descida, não deve haver pessoas nas proximidades.



Não segure as partes móveis do estore ao dobrar ou descolar o tecido, nem empurre o estore para cima.



Não apoie objetos sobre o estore.



Perigo de esmagamento devido a obstáculos na área retráteis.



Não toque em peças internas que fiquem expostas.

Manutenção defeituosa



Verifique periodicamente se os produtos apresentam sinais de desgaste e não os utilize se precisarem de reparação.



O utilizador deve informar o instalador caso detecte defeitos no funcionamento do estore.

Estores motorizados



Para a inspeção de peças elétricas, o estore deve estar desligado da alimentação elétrica.



Inspeccione frequentemente a instalação, procurando sinais de desgaste ou danos nos cabos.



Tomar as medidas adequadas para impedir o manuseio do estore durante a manutenção nas proximidades, como limpeza da janela ou parede adjacente.



Mantenha os comandos remotos longe das crianças.



Tenha especial cuidado ao manobrar o desbloqueio manual com o estore recolhido, pois ele pode cair devido à quebra dos tirantes e freios.

II.6. RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS MAIS FREQUENTES COM OS ESTORES

A tabela seguinte serve como guia para ajudar a resolver os problemas mais comuns que surgem na manobra dos estores:

INCIDÊNCIA	POSSÍVEL PROBLEMA	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Bloqueio do estore em manobra	• Deslocamento das lâminas • Obstrução nas guias laterais	• Contacte o seu serviço de assistência técnica • Verifique se as guias não contêm nenhum elemento no seu interior
O estore faz barulho e não se move uniformemente	• Sujidade na guia	• Limpe e lubrifique a guia
Queda ou desprendimento da tela do estore	• Quebra dos tirantes	• Contacte o seu serviço de assistência técnica
Introdução do pano do estore na caixa	• Quebra ou queda dos batentes na extremidade da tela do estore	• Contacte o seu serviço de assistência técnica
Um estore não enrola completamente	• Regulação incorreta do fim do curso do motor	• Contacte o seu serviço de assistência técnica
Um estore não sobe nem desce	• A bateria do comando remoto está descarregada • O comando não funciona • Possíveis interferências nas proximidades • Não há tensão elétrica • O motor está avariado	• Substitua a bateria por uma nova • Compre um comando novo • Aguarde até que as interferências desapareçam • Verifique a alimentação elétrica • Contacte o serviço de assistência técnica
O motor fica bloqueado após um período de funcionamento contínuo.	• Ativação da proteção térmica	• Deixe o motor arrefecer e, após alguns minutos, tente novamente.